AEROVIAGGI

un mare di belle vacanze

Vacanze Sicure !

FAQ

misure per il contenimento del contagio COVID-19

Vacanze Sicure !

In linea con le **indicazioni del Governo Italiano** e le **raccomandazioni dell'OMS**, Aeroviaggi applica le **procedure per il contrasto alla pandemia Corona Virus - Covid-19** all'interno dei suoi club, villaggi e resort.

AEROVIAGGI
un mare di belle vacanze

FAQ: misure per il contenimento del contagio COVID-19

Cos'è la Malattia COVID-19?

La COVID-19 è una malattia respiratoria infettiva appartenente alla famiglia dei coronavirus e identificata per la prima volta nella città Wuhan, in Cina.

Che Misure Bisogna Adottare per Prevenire il Contagio?

Per prevenire il contagio sono necessari un'accurata igiene personale, lavarsi frequentemente le mani, indossare mascherine e guanti ove necessario mantenendo il distanziamento sociale.

AEROVIAGGI
un mare di belle vacanze

Cosa Bisogna Fare in Caso di Sospetto Contagio?

In caso doveste riscontrare i classici sintomi del COVID-19, tra i quali febbre, tosse secca, difficoltà respiratorie, dolori muscolari, stanchezza e disturbi gastrointestinali, bisogna auto isolarsi immediatamente e avvisare il personale della struttura alberghiera che provvederà a contattare i servizi sanitari locali.

Quali Misure Preventive Verranno Adottate all'interno Delle Strutture Alberghiere?

Tutto il personale, qualora necessario, indosserà i dispositivi di protezione individuale o rispetterà il distanziamento sociale. Tutti gli ambienti saranno dotati percorsi guidati che evitino il crearsi di assembramenti, verranno intensificate le attività di sanificazione delle camere e degli ambienti comuni, oltre che installati numerosi dispenser di gel igienizzante. Infine tutte le attività da svolgere durante la vostra vacanza sono state ripensate al fine di evitare che si crei affollamento e favorendo di fatto un soggiorno rilassante e sicuro.

AEROVIAGGI
un mare di belle vacanze

Come Verranno Accolti I Nostri Ospiti?

Se previsto dalle normative, al momento dell'arrivo dei clienti in struttura, sarà effettuato il controllo della temperatura corporea, nel rispetto della normativa Privacy. A seguire i nostri ospiti saranno accolti con un cocktail di benvenuto, servito per singolo nucleo familiare con bicchiere monouso. Una volta effettuato il check-in, attraverso dei percorsi segnalati sul pavimento per rispettare le distanze in tutta sicurezza, ci si potrà accomodare nelle camere, che troverete igienizzate dal nostro personale.

In Che Modo Si Potrà Usufruire del Ristorante?

Per garantire le distanze raccomandate dall'OMS, i servizi di ristorazione saranno suddivisi per turni assegnati al momento del check-in o tramite funzione dell'App Aeroviaggi. Saranno predisposti i nostri abituali buffet *(fintanto che non consentito effettueremo il servizio al tavolo)*. Il cibo, posto a distanza di sicurezza, vi verrà servito dal personale addetto su vostra indicazione. Vi verrà assegnato il vostro tavolo per nucleo familiare, ben distanziato da quello degli altri ospiti. Troverete in sala, a vostra disposizione, postazioni con guanti monouso e dispenser di gel igienizzante. Le apparecchiature che troverete al ristorante verranno regolarmente sanificate dal nostro personale.

AEROVIAGGI
un mare di belle vacanze

Come Sarà Gestito il Bar?

I tavoli al bar saranno ben distanziati tra loro e verranno assegnati per singolo nucleo familiare. Gli ospiti potranno servirsi al banco seguendo dei percorsi ben definiti o in alternativa essere serviti al tavolo.

AEROVIAGGI
un mare di belle vacanze

In Che Modo Si Potrà Usufruire di Spiaggia e Piscina?

Ombrelloni e sdraio verranno posti a distanza di sicurezza garantendo un massimo di 4 ospiti in un'area di 10 mq. Pur essendo le sdraio regolarmente igienizzate è raccomandato sempre l'utilizzo dei teli personali. In queste zone saranno presenti distributori di gel igienizzante. I nostri addetti provvederanno a una periodica sanificazione delle attrezzature e delle zone soggette a possibili punti di contatto con i clienti. Una segnaletica multilingue sarà installata in modo diffuso per indicare le procedure da seguire e per favorire il contenimento del contagio da Covid-19.

Come Si Svolgerà L'Attività di Animazione?

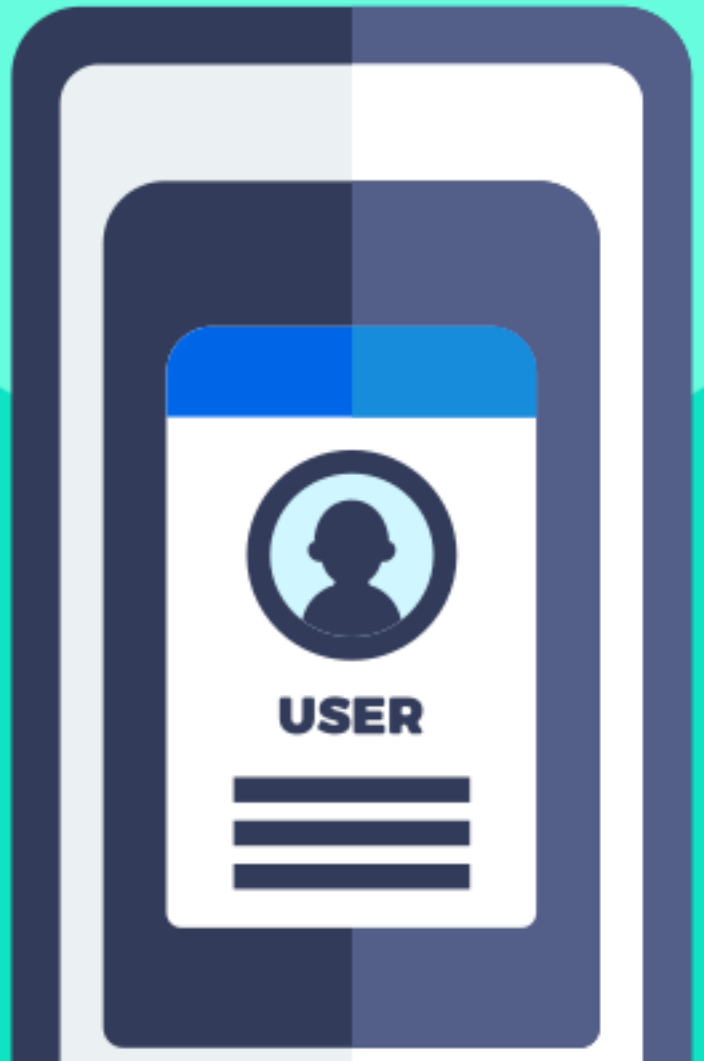
La nostra formula Animazione sarà incentrata come sempre su un intrattenimento dei clienti che già recepisce i normali comportamenti virtuosi in linea con le norme anti contagio, favorendo una vacanza divertente e rilassante ai nostri clienti. Per evitare assembramenti sono state esclusi gli sport di squadra (calcetto/pallavolo/pallacanestro) e altre attività e servizi come Miniclub e Discoteca, almeno fintanto che le disposizioni governative le vieteranno.

Come Si Svolgerà L'Attività di Animazione?

La sera saranno previste diverse attività e spettacoli della nostra equipe d'animazione come cabaret, spettacoli, musica dal vivo, karaoke ecc. anche in contemporanea e a numero chiuso, con la possibilità di poter prenotare l'evento tramite l'App Aeroviaggi. Saranno consentiti tutti gli sport individuali come tennis, padel, bocce, tiro con l'arco, ping pong, risveglio muscolare, acqua gym, canoa, surf, vela e corsi di ballo. Si svolgeranno regolarmente tante attività come i giochi aperitivo, gioco caffè, caccia al tesoro, safari fotografico e saranno possibili le passeggiate guidate dagli animatori assieme ad altre attività su prenotazione.

Come si potrà ricevere l’assistenza e le informazioni necessarie?

Per la pronta diffusione di tutte le informazioni invitiamo al massimo utilizzo dell’App Aeroviaggi, della smart tv presente in camera, delle informazioni del sito internet e di tutta la documentazione informativa cartacea distribuita direttamente in struttura. Le nostre hostess d’accoglienza saranno inoltre a disposizione della clientela, privilegiando lo svolgimento di riunioni per nucleo familiare e su appuntamento.



AEROVIAGGI

un mare di belle vacanze

Aeroviaggi SpA
Via Isidoro La Lumia 11 - 90139 - PALERMO (IT)
+39 0917434111 | www.aeroviaggi.it | info@aeroviaggi.it