



## VACANZE SICURE ITALY RESORT

- prima dell'arrivo in struttura tutte le camere saranno sanificate con prodotti a base di alcool e sodio ipoclorito e la biancheria verrà sanificata ad alte temperature;
- monitoraggio continuo dei turni per piscine, ristoranti, e per i servizi per i quali sarà utile. Per motivi organizzativi non sarà possibile offrire la discrezionalità della scelta del turno;
- i tavoli dei ristoranti saranno riservati per famiglia e adeguatamente distanziati, il servizio sarà al tavolo oppure con buffet che saranno schermati e serviti da operatori (a seconda delle disposizioni e indicazioni delle autorità locali e nazionali), le file regolate e distanziate;
- in spiaggia e in piscina gli ombrelloni saranno distanziati, l'accesso in piscina sarà regolato da turni.
- ogni area comune verrà dotata di erogatori di prodotti sanificanti, inoltre ogni area comune sarà sanificata giornalmente per garantire ai clienti la massima sicurezza;
- tutti le file, gli accessi e i deflussi, saranno regolati per assicurare distanze fisiche (ad es check-in e check-out, bar, accesso al ristorante etc.);
- l'unità abitativa verrà sanificata con una pulizia straordinaria al check-out dei clienti;
- nelle camere e nelle zone comuni saranno adottati rigorosi protocolli di sanificazioni;
- Saranno previste attività sportive e di piano bar per adulti e bambini che possono essere svolte in sicurezza e nel pieno rispetto del distanziamento fisico.
- verrà attuato il controllo della temperatura corporea a tutti gli ospiti in arrivo e al nostro staff;
- verrà predisposto un protocollo di emergenza per la gestione in sicurezza di eventuali casi sospetti;
- lo staff sarà dotato di mascherine e guanti;
- le mascherine saranno obbligatorie nel ristorante (eccetto che al proprio tavolo), in tutte le file, e in ogni altro punto ove si riterrà necessario.

E' riconosciuto a ItalyResort il diritto di apportare modifiche ai servizi descritti nel presente listino ufficiale, qualora fosse prescritto dalle autorità proposte a causa dell'emergenza covid19, o, in ogni caso, a discrezione di ItalyResort al fine di limitare rischi di contagio e assicurare la sicurezza di ospiti e dipendenti.