



context
HOTELS & RESORTS

Messina 28-05-20

Gentile Cliente,

Finalmente si riparte!!!

Capo Peloro Hotel 4* (Torre Faro – ME): Aperto

Ciao Club le Dune 4* (Mortelle – ME): 12 Giugno 2020

Hotel La Sciara 4* Stromboli (Isole Eolie – ME): 4 Luglio 2020

G.H.T. Parco Augusto 4* (Terme Vigliatore – ME): siamo in attesa di ricevere le linee guida per la riapertura dei centri benessere.

Context è...SICUREZZA

Sono state adottate tutte le massime precauzioni nelle nostre strutture, rispettando le raccomandazioni ricevute dagli organi preposti, con l'obiettivo di garantire la massima sicurezza. Tutti i collaboratori hanno ricevuto linee guida dettagliate e sono state adottate misure specifiche di pulizia, di igiene e sanificazione in tutte le strutture, con l'obiettivo di mettere a disposizione ambienti sicuri e puliti per i nostri ospiti e i nostri collaboratori.

- ✓ **SANIFICARE...**camere, bar, ristoranti, aree comuni e punti di contatto (maniglie delle porte, ascensori, banconi di ricevimento, bagni comuni, sale conferenze etc.);
- ✓ **STERILIZZARE...**messi a disposizione appositi disinfettanti per le mani posizionati nelle aree di contatto degli Ospiti;
- ✓ **CONTROLLARE...**termometri disponibili ai ricevimenti per condurre controlli della temperatura corporea su richiesta;
- ✓ **DOTARE...**mascherine e guanti per i nostri Ospiti e collaboratori su richiesta presso i ricevimenti;
- ✓ **FORMARE...**tutti i collaboratori sono stati formati sulle misure post emergenza atte a garantire la conoscenza e il rispetto dei protocolli di igiene e sicurezza.

Offerte

Al termine dell'offerta prolungamento early booking valida fino al 31 Maggio, comunichiamo nuova offerta TESSERA CLUB ADULTI AL 50% e tessera club bambini 100% fino ai 12 anni per sospensione Miniclub. Offerta valida fino al 30 Giugno 2020.

Context Hotels & Resorts S.r.l.

Via Circuito, 171 - Torre Faro - 98164 Messina
Tel. 090.3223613 – email: booking@contexthotels.it – PEC context@pec.it – www.contexthotels.it
C.C.I.A.A. REA ME-226065 – Cod. Fisc. e P. IVA 03278500834



Europa Palace Hotel



PARCO AUGUSTO



HOTEL LA SCIARA
STROMBOLI



context
HOTELS & RESORTS

Servizi:

RISTORAZIONE: Il servizio al buffet viene sospeso in tutte le strutture e si procederà per tutti i pasti secondo le modalità del servizio al tavolo, mantenendo le distanze di 1 metro di distanza per tavolo. Il servizio di colazione funzionerà sempre liberamente organizzato e gestito dal personale addetto con molta più libertà di gestione dei tempi, dalle ore 07.00 alle ore 10.00 con possibilità di richiedere Room service a pagamento. Il servizio del pranzo e della cena subiranno una divisione in 2 turni a seconda dell'occupazione del ristorante secondo il seguente specchio (il turno verrà comunicato dal personale addetto alla reception in fase di check-in);

PRANZO

1 TURNO DALLE ORE 12.30 ALLE ORE 13.30

2 TURNO DALLE ORE 13.45 ALLE ORE 14.45

CENA

1 TURNO DALLE ORE 19.30 ALLE ORE 20.30

2 TURNO DALLE ORE 20.45 ALLE ORE 21.45

ANIMAZIONE: Le attività di Miniclub e Contatto saranno sospese in via precauzionale, rimarranno attive tutte le attività che potranno essere svolte con DPI e distanze di sicurezza come l'intrattenimento serale. **Per tale motivo viene sospeso per la stagione 2020 l'importo del pagamento della tessera club ai minori di 12 anni.**

SPIAGGIA: Seguendo le indicazioni delle autorità preposte saranno posizionati ombrelloni, lettini e sdraio nella misura di 1 ombrellone e 2 lettini per camera (secondo disponibilità e fino ad esaurimento), secondo le norme di sicurezza vigenti alla distanza di 2 mt gli uni dalle altre sia nelle file che per distanze nella stessa fila.

PISCINA: Si manterranno le norme già vigenti in materia di igiene in merito alla dotazione di cuffiette, sia per le piscine interne sia per le piscine esterne, facendo appello al buon senso di ognuno circa la distanza di sicurezza in acqua (innalzato secondo indicazioni organi competenti il quantitativo di cloro contenuto per m3) sempre sotto la vigilanza dell'assistente bagnanti.



Europa Palace Hotel



Context Hotels & Resorts S.r.l.

Via Circuito, 171 - Torre Faro - 98164 Messina

Tel. 090.3223613 – email: booking@contexthotels.it – PEC context@pec.it – www.contexthotels.it

C.C.I.A.A. REA ME-226065 – Cod. Fisc. e P. IVA 03278500834