

## “RIPARTIAMO INSIEME”

### Le azioni che Futura Vacanze sta mettendo in campo per la messa in sicurezza nei Villaggi

Gentile Partner,

vogliamo informarti che attualmente prevediamo di essere operativi nel periodo estivo e che, pur non avendo ancora ricevuto un protocollo ufficiale in merito alle disposizioni che le nostre strutture ricettive dovranno adottare, stiamo lavorando per garantirne la totale messa in sicurezza.

In questo periodo ci stiamo infatti preparando ad aprire i nostri Villaggi mettendo in campo tutte le azioni necessarie alla tutela della salute dei nostri ospiti, nel rispetto delle linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e delle prescrizioni che saranno fissate dal Governo. A tale scopo, tutti i servizi presenti in struttura e descritti nelle nostre pubblicazioni, saranno adeguatamente rimodulati.

Di seguito alcune delle **importanti azioni che Futura Vacanze sta mettendo in campo** e che garantiranno all'ospite il massimo del comfort e della sicurezza durante tutto il soggiorno:

- Il **numero di ospiti** accolto in ciascuna struttura sarà ridotto in funzione degli spazi disponibili.
- **Adeguate materiale informativo** sarà a disposizione del personale e degli ospiti in apposite aree interne alla struttura.
- Saranno introdotte procedure atte a garantire la **norma del distanziamento sociale** nelle fasi di **check-in e check-out**.
- I **tavoli dei ristoranti saranno riservati** a ogni nucleo familiare e adeguatamente distanziati; i **buffet saranno allestiti** in modo da evitare il diretto contatto con il cibo ovvero **sostituiti totalmente o parzialmente dal servizio al tavolo**.
- **Spazi e servizi in spiaggia e solarium piscine verranno riconfigurati** per garantire il distanziamento tra gli ospiti.
- Ogni area comune verrà dotata di **erogatori di prodotti sanificanti** per la corretta routine di igiene delle mani.
- Le **procedure di pulizia delle camere e delle zone comuni saranno potenziate e sanificazioni certificate** saranno messe in atto al ad ogni cambio ospite.
- Le attività di **animazione e sportive**, per adulti e bambini, **verranno rimodulate in modo da evitare assembramenti**, eliminando dai palinsesti quelle ritenute non idonee.
- **Tutti i collaboratori riceveranno formazione adeguata** così da garantire una corretta prevenzione, sia personale che di struttura.
- Verrà predisposto un **protocollo di emergenza per la gestione in sicurezza di eventuali casi sospetti di contagio**.
- **Saranno predisposti organi di autocontrollo** per verificare costantemente il rispetto e l'attuazione di tutti i protocolli adottati, garantendone così la massima efficacia possibile.

Nella speranza di poter ufficializzare quanto prima l'inizio di questa stagione estiva restiamo a disposizione per qualsiasi esigenza.

Ti ricordiamo che nel rispetto delle attuali restrizioni imposte ai cittadini su tutto il territorio nazionale e che coinvolgono anche tutto il nostro staff, assicuriamo comunque massima assistenza ai nostri clienti, garantendo l'operatività dei nostri uffici.

Durante il periodo di emergenza e in ogni caso, fino a nuova comunicazione, questi i recapiti a cui puoi rivolgerti: **booking@futuravacanze.it** – tel. **06328931** nei seguenti orari **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00**.