

Misure per il contenimento del contagio da Covid-19

In linea con le indicazioni del Governo e le raccomandazioni dell'OMS e il protocollo di accoglienza sicura, il **Donnalucata Hotel e Resort** applica le procedure per il contrasto al Covid-19

Da sempre abbiamo a cuore la sicurezza dei Ns Ospiti e dei ns Collaboratori, a maggior ragione in questo particolare momento, stiamo adottando tutte le procedure necessarie per garantire la massima sicurezza!

PER PREVENIRE il contagio e' necessario: lavarsi frequentemente le mani, mantenere la distanza di un metro, indossare guanti e mascherine, ove richiesto.

I NS COLLABORATORI saranno istruiti circa i comportamenti corretti da tenere, ciascuno in base alle mansioni che e' tenuto a svolgere. Al fine di garantire ai NS Ospiti la massima sicurezza e far vivere al meglio la vacanza all'insegna dello svago e del relax TUTTO IL PERSONALE indossera' i dispositivi di protezione individuale, saranno intensificate le operazioni di sanificazione degli spazi comuni e saranno installate postazioni con dispenser di prodotti igienizzati.

ACCOGLIENZA

- Dopo aver effettuato il controllo temperatura nel rispetto della normativa Privacy, accoglieremo l'Ospite con il consueto cocktail di benvenuto, servito con bicchieri monouso, per ogni singolo nucleo familiare. Una volta effettuato il check in, si seguiranno dei percorsi segnalati che permettano di rispettare le distanze in tutta sicurezza.

RISTORANTE

- Sara' fissato un numero massimo di Ospiti per favorire il rispetto delle distanze di sicurezza. In base al numero degli Ospiti i servizi di ristorazione potrebbero essere suddivisi per turni che saranno assegnati al momento del check in.
- Il servizio a Buffet sara' sostituito dal servizio ai tavoli. La disposizione dei tavoli, ben distanziati tra loro avverra' per nucleo familiare.
- Vicino ai dispenser delle bevande verranno disposti dei distributori di prodotto igienizzante. Ad ogni servizio si provvedera' alla sanificazione.

BAR

- I tavoli al bar saranno ben distanziati tra loro e verranno assegnati per ogni singolo nucleo familiare.
- Gli Ospiti si serviranno al banco seguendo dei percorsi ben definiti.

PISCINA

- L'addetto bagnanti effettuera' un costante controllo sul numero totale degli Ospiti presenti in piscina, per evitare assembramenti.
- Ombrelloni e sdraio saranno posizionati nel rispetto delle misure di sicurezza previste.
- Ad ogni cambio cliente la postazione sara' igienizzata.
- Si raccomanda l'uso dei lettini solo con l'utilizzo di teli.
- RIMANE L'OBBLIGO DELLA CUFFIA

SPIAGGIA

- L'addetto bagnanti effettuera' un costante controllo sul numero totale degli Ospiti presenti in spiaggia, per evitare assembramenti.
- Ombrelloni e sdraio saranno posizionati nel rispetto delle misure di sicurezza previste.
- Ad ogni cambio cliente la postazione sara' igienizzata.
- Si raccomanda l'uso dei lettini solo con l'utilizzo di teli.

PULIZIA E SANIFICAZIONE DELLE CAMERE

- Le camere saranno pulite quotidianamente con detergenti autorizzati utilizzando prevalentemente prodotti «usa e getta».
- Ad ogni cambio Ospite, l'intera camera, compresi mobili ed arredi sarà sanificata da impresa certificata.

ANIMAZIONE

- L'attività diurna non prevedrà attività di gruppo per evitare assembramenti e si svolgerà in postazioni dislocate negli spazi esterni di cui è dotata la nostra struttura.
- Il nostro «Web Entertainer» invierà le comunicazioni a tutti gli Ospiti tramite un sistema di messaggistica privato ed istantaneo oltre alle informazioni delle bacheche.
- L'attività serale potrebbe prevedere la ripetizione degli show, razionando la partecipazione degli ospiti, permettendo il distanziamento minimo previsto.
- Attività sportive per adulti e ragazzi: sono consentiti gli sport individuali, e gli sport che consentono il rispetto delle distanze minime.
- Le attività di intrattenimento per bambini non mancheranno! (teatro burattini, teatro delle ombre) la Baby dance sarà garantita ogni sera dedicando in maniera esclusiva l'anfiteatro ai piccoli Ospiti. Divertimento assicurato osservando la distanza di sicurezza.
- **Tali procedure saranno applicate se e fino a quando le disposizioni del governo italiano lo prevedranno durante la stagione 2020**