



## **Protocollo di Sicurezza**

Gentili Partner

Il covid 19 ci ha costretto a ritardare l'apertura del Calabernardo Resort al 12 giugno 2020.

Pronti a partire applicheremo tutte quelle operazioni necessarie alla tutela della salute dei nostri ospiti con le procedure necessarie affinché vengano rispettati i protocolli ufficiali ricevuti dal Governo e dalla Regione Sicilia.

Di seguito le indicazioni inerenti i cambiamenti che sono stati apportati ai servizi in Struttura e che andranno ad integrare quanto già di Vs. conoscenza.

### Al primo posto la sicurezza

- Il numero di ospiti sarà in funzione agli spazi disponibili;
- Sarà rilevata la temperatura corporea a tutti gli ospiti in arrivo, impedendo l'accesso se la temperatura supera i 37,5 °C o con problemi respiratori evidenti;
- Saranno inserite procedure che permettano e garantiscano il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro in tutte le aree comuni con differenziazione di percorsi che potrebbero portare ad assembramenti;
- Sarà garantita la disponibilità a sistemi per l'igiene delle mani con prodotti idroalcoliche in diverse parti della Struttura con attenzione alle zone più frequentate da clienti e personale;

- Lo staff sarà dotato di mascherine e guanti e verrà eseguito il controllo della temperatura corporea quotidianamente;
- Le mascherine saranno obbligatorie per gli ospiti nel ristorante (tranne nel proprio tavolo) in tutte le file, sulla navetta e ogni altro posto dove non potrà essere rispettata la distanza interpersonale di almeno 1 metro;
- Ogni oggetto fornito dalla struttura in uso all'ospite sarà disinfettato prima e dopo ogni utilizzo;
- Le procedure di pulizia saranno potenziate ed attenzionate con particolare attenzione ai corrimani, interruttori della luce, maniglie porte e finestre;
- Saranno predisposti organi di controllo per verificare costantemente il rispetto delle norme di tutti i protocolli adottati;
- Dove si renda necessario la fruizione dei servizi sarà regolamentata con accessi e orari scaglionati.

### Spiaggia e Piscina

- In spiaggia e in piscina le sdraio e gli ombrelloni saranno distanziati secondo i protocolli nazionali e regionali in vigore, garantendo comunque il comfort necessario e saranno sanificati ad ogni cambio di ospite.
- Il servizio navetta da/per la spiaggia, se previsto, garantirà le distanze di sicurezza con la riduzione dei posti a sedere, aumentando se necessario, la frequenza delle corse in modo da offrire un adeguato servizio;
- L'accesso in piscina potrebbe essere regolamentato al fine di evitare assembramenti.

### Camere

- La pulizia delle camere sarà potenziata con particolare attenzione alle superfici toccate più frequentemente e sanificate con prodotti riconosciuti a livello sanitario ad ogni cambio ospite.

### Ristorante e Bar

- I tavoli del ristorante saranno riservati a ogni nucleo familiare con le adeguate distanze;
- Il buffet sarà sostituito dal servizio al tavolo in modo da evitare il contatto diretto con gli ospiti, servito da personale dedicato e provvisto di idonei DPI;
- Potrebbe essere necessario un doppio turno al ristorante per il consumo di pranzo e/o cena;
- Nei punti bar è consentita la consumazione al banco purché si rispettino le norme sul distanziamento interpersonale.

### Sport ed Animazione

- Ai nostri ospiti sarà garantita, in totale sicurezza, l'allegria e il buonumore necessario ad un totale relax durante tutta la vacanza;
- L'Equipe di animazione sarà presente durante tutta la giornata con giochi, gare, spettacoli e tante attività per grandi e piccini;
- Le attività saranno svolte in spazi ed orari dedicati;
- I più piccoli saranno divisi in piccoli gruppi, con assistenza dedicata, per garantire la massima sicurezza in tutte le attività.

Siamo sempre a vostra disposizione per ulteriori chiarimenti.

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni del DPCM n. 33 del 16 maggio 2020 e suoi allegati, insieme alle ordinanze emanate dalla Regione Siciliana.

In caso di cambiamenti da parte degli organi competenti, sarà nostra cura aggiornare la presente informativa.

La Direzione

**C.da Calabernardo 96017 Noto (SR)**  
**e-mail: [info@calabernardoresort.it](mailto:info@calabernardoresort.it) tel. 0931-812074**