

Gentile ospite, caro ospite

Se leggi queste brevi note certamente avrai programmato una piacevole vacanza nel nostro hotel, siamo felici e ti aspettiamo molto volentieri.

Sai che ci saranno novità, e ci teniamo a condividerle con te, per rendere il più piacevole e rilassante la tua meritata vacanza.

Innanzitutto, per sgombrare la scena da qualsiasi dubbio, vogliamo rassicurarti sul rispetto da parte nostra e del nostro personale di tutte le prescrizioni ed indicazioni sanitarie emesse dalle autorità nazionali e regionali: abbiamo adattato l'organizzazione dei vari reparti alle linee guida della conferenza delle regioni e delle province autonome il nostro personale, tutto, indistintamente è stato istruito, preparato, ha fatto corsi specifici e dedicati, è pronto e consapevole se ti interessa, troverai a questi link:

<https://drive.google.com/file/d/1KKjCao0ao7Jh7OjhfwGK6GtnG4Ms9VpA/view?usp=sharing>

https://drive.google.com/file/d/1Kj-Er3p7cEUX5x7v4hK1wVsXxemKz_62/view?usp=sharing

<https://drive.google.com/file/d/1ODhwZJpmVZcy91SGQQmWc36NsgcwGcwH/view?usp=sharing>

<https://drive.google.com/file/d/1sP4w-CIXh1TMLXl2wEj3zCHBO1swTkD/view?usp=sharing>

<https://drive.google.com/file/d/1yRAEfUsFRJBX3DzjLZx0jeL11-CwmTfj/view?usp=sharing>

i sunti dei corsi e delle procedure.

Giunta in albergo, troverai in varie postazioni facilmente accessibili le informative chiare e comprensibili, ed il nostro personale sarà ben disponibile a fornirti tutte le indicazioni che riterrai utili o interessanti; saranno a disposizione soluzioni idro-alcooliche per l'igiene delle mani, guanti monouso, e mascherine usa e getta, per ogni evenienza, in varie postazioni.

Durante il tuo soggiorno, porremo particolare cura alla frequente pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti, con particolare attenzione alle aree comuni ed alle superfici toccate con maggior frequenza.

L'aerazione dei locali sarà garantita con il massimo ricambio di aria fresca, studiato attentamente per ogni locale dal nostro servizio manutenzione con l'ausilio di validi termotecnici ed esperti in materia.

Alla reception, che abbiamo dotato di schermo trasparente sano e gradevole, ti verranno consegnate le chiavi della tua camera in busta sigillata, igienizzate, e ti chiediamo cortesemente di tenerle a tue mani fino alla fine del soggiorno; cerca, se ti è agevole, di attivare il sistema di raccolta dati per il check-in con la modalità on-line, attivando il link:

Hotel Antares Olimpo Le Terrazze: <https://qualitando.com/umdzhm>

Hotel Ariston & Palazzo Santa Caterina: <https://qualitando.com/iykkwc>

Caesar Palace Hotel: <https://qualitando.com/wctcor>

velocizzerà la procedura e ridurrà drasticamente i tempi di attesa.

La tua camera verrà sanificata prima del tuo arrivo; la procedura di pulizia giornaliera della camera sarà poi estremamente attenta e profonda; ti abbiamo riservato, in merito alla pulizia giornaliera, altre due opzioni: puoi richiedere periodicamente una ulteriore sanificazione generale, per una tua maggiore tranquillità, oppure puoi chiedere che nessuna nostra operatrice acceda alla tua camera nel periodo del tuo soggiorno

(consigliabile solo per soggiorni brevi); comunica alla reception con un minimo di preavviso la tua eventuale scelta, siamo a disposizione.

Novità anche alla sala colazioni e ristorante; la consumazione al buffet, come saprai non è consentita, allo stato attuale delle norme; abbiamo previsto quindi tre diverse opzioni, a tua discrezione scegliere quella che riterrai per te preferibile: potrai decidere di scegliere i tuoi piatti preferiti al buffet, ed il nostro personale provvederà alla composizione dei piatti ed al servizio; oppure, potrai pranzare o cenare nel nostro tradizionale ristorante “a gourmet”, prenotando per tempo alla reception; oppure ancora, consumare colazione, pranzo o cena in camera, sempre comunicando per tempo alla reception; in ogni modo, le sale colazione e ristorante sono state riorganizzate ampliando la distanza fra i tavoli, e prevedendo ulteriore ampio spazio, sia interno che esterno, al fine di evitare assembramenti e scarsità di distanza interpersonale; gli orari dei servizi saranno ampliati, sempre al fine di evitare affollamento; è possibile che, in situazioni occasionali di particolare numerosità degli ospiti, si renda necessario provvedere a turni, nel qual caso verrai per tempo informata e potrai concordare con i nostri addetti l’orario riservato, o attivare una delle modalità alternative di servizio (a gourmet o in camera).

Ovviamente, non c’è bisogno di dirlo, troverai massima igiene nelle sale comuni, ampio uso di materiale usa e getta, di monoporzioni per condimenti e simili, e disinfezione delle superfici dei tavoli, sedie ed altri oggetti ad ogni cambio di ospite.

Saranno in funzione le piscine esterne, dove troverai lettini ed ombrelloni ben distanziati, presenza costante di bagnino ed assistenti negli orari di apertura, addetti oltre che alla tutela della tua salute anche al controllo del rispetto delle distanze ed alla verifica degli accessi alle vasche; il nostro personale sanificherà frequentemente le docce, gli spogliatoi e gli spazi comuni, nonché lettini e tavoli, ad ogni cambio di ospite.

Sempre nell’ottica di garantire la massima tranquillità dei nostri ospiti, al momento abbiamo ritenuto di sospendere l’utilizzo delle vasche di idromassaggio, della piscina coperta, della sala fitness e della palestra (ove presenti); le normative relativa a questi servizi, come quella in generale relativa alle strutture alberghiere ed alla ristorazione, sono in continua e rapida evoluzione; sarà nostra cura riattivare i servizi in conformità alle norme appena possibile, così come sarà nostra cura adeguare tutte le procedure alle nuove eventuali disposizioni, con massima tempestività.

Altra novità abbiamo creato una nuova figura, il “covid manager”, ci auguriamo temporaneamente, e sarà a tua disposizione per ogni dubbio, chiarimento, richiesta di intervento.

Concludiamo ribadendo il concetto, abbiamo adottato ed adotteremo tutte le misure utili o necessarie per garantirti una bella, ricca, piacevole vacanza, senza per te pensieri o preoccupazioni, questi sono un nostro problema, tu pensa a divertirti!

Letojanni, 08 Giugno 2020

